



ORACLE

Uso de datos para la resolución de retos de la sociedad en la era de la IA

Convirtiendo datos fiables en decisiones que mejoren
servicios, anticipen riesgos y generen confianza

J. Andrés Araújo

Master Principal Account Cloud Engineering

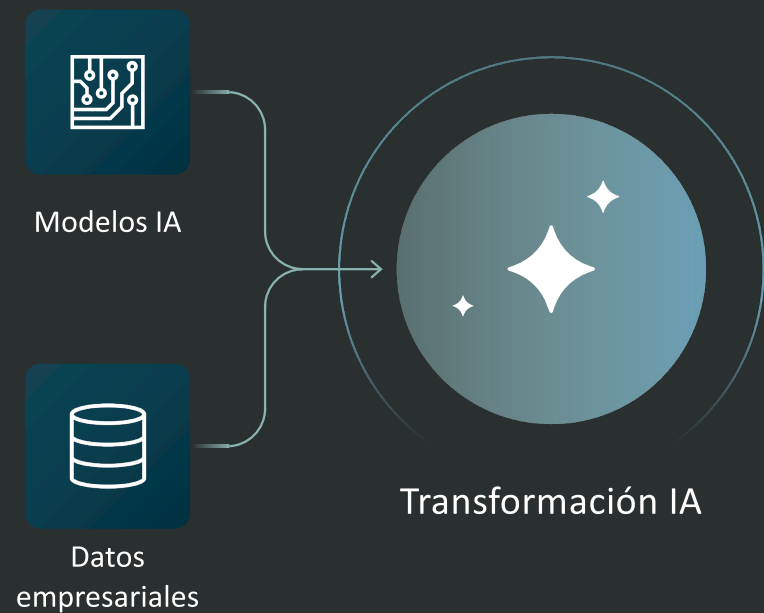


La IA lo cambia todo

La IA está transformando todos los negocios

Los cimientos de datos de la empresa son el cuello de botella

- La IA va a **transformar industrias enteras**, pero la mayoría de organizaciones no están preparadas para este cambio
- Las organizaciones necesitan reinventarse con **agentes IA** que entiendan su negocio y sector
- Combinar **modelos fundacionales** con **datos de la empresa** es clave para alcanzar una transformación de IA disruptiva



Valor real al negocio

IA sobre datos privados

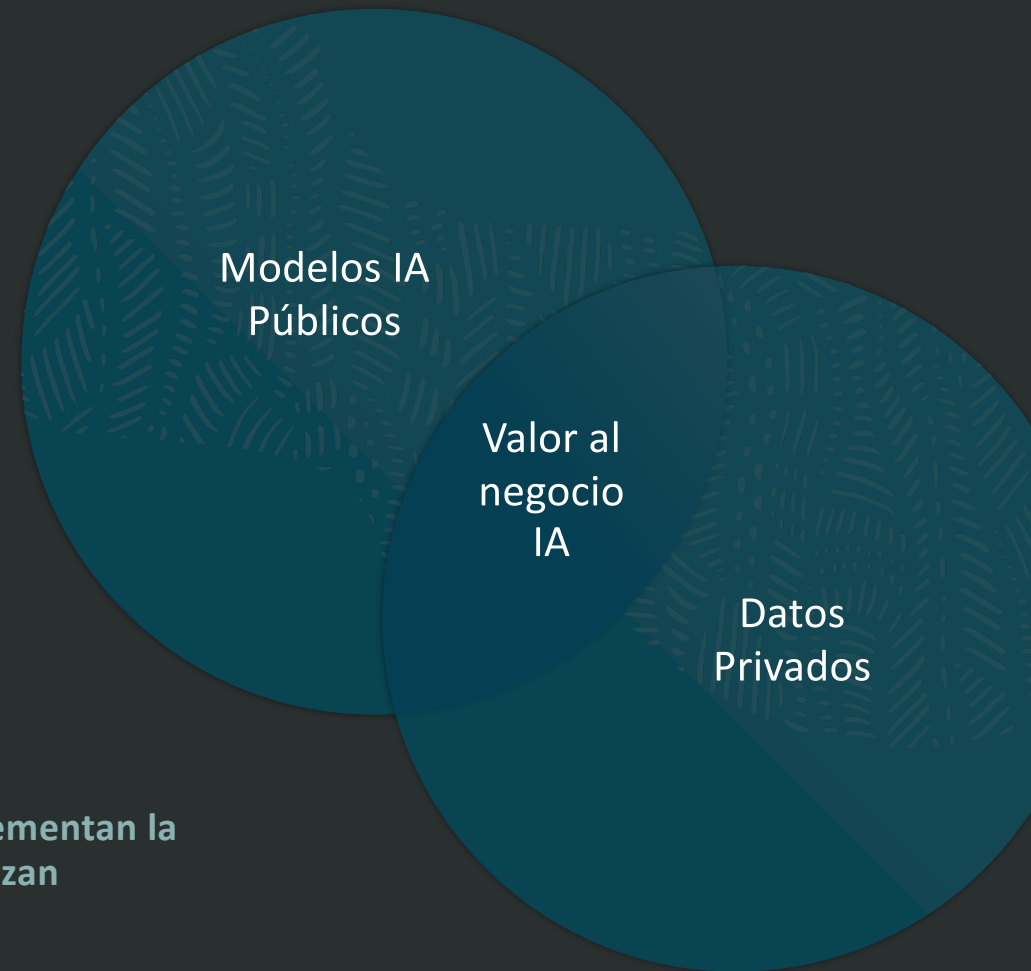
Los modelos IA son entrenados sobre datos disponibles públicamente



Lleva la IA a tus datos, no tus datos a la IA



No muevas datos mediante *pipelines* que incrementan la complejidad, los costes, los riesgos, y te ralentizan



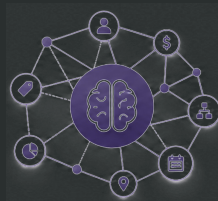
El valor se pierde cuando la IA y los agentes no entienden como trabaja el negocio

Las demostraciones impactantes no se traducen en impacto en el negocio cuando la IA no puede VER la foto completa, COMPRENDER el contexto de negocio, o ACTUAR de forma segura en los flujos de trabajo empresariales



01. La IA no puede VER la foto completa

Los **datos empresariales** están **fragmentados** entre aplicaciones, bases de datos, lagos, ficheros y plataformas de proveedores



02. La IA no COMPRENDE el contexto de negocio

Las **definiciones**, relaciones, políticas, aprobaciones y procesos de negocio **varían según la compañía**, la geografía, la función y la herramienta



03. La IA no puede ACTUAR de forma Segura dentro de los flujos de trabajo reales

Los **agentes** quedan **inactivos** cuando no pueden navegar por las aprobaciones, políticas, excepciones, controles y aplicaciones de negocio

Resultado: menor confianza, más comprobación manual, mayor coste e impacto limitado

De datos dispersos a decisiones con impacto

1

Capturar

Datos clínicos,
sociales,
ambientales y
operativos

2

Conectar

Identidad,
interoperabilid
ad y calidad
verificable

3

Entender

Analítica, IA y
conocimiento
del dominio

4

Actuar

Intervenciones,
automatización
y atención
humana

5

Aprender

Medición de
resultados y
mejora
continua

Cada fase necesita responsables, controles y métricas de valor

La confianza se diseña desde el principio

Finalidad

Definir el beneficio público, la población afectada y los límites de uso

Datos

Calidad, procedencia, minimización y controles de acceso

Modelo

Pruebas de sesgo, explicabilidad suficiente y monitorización

Personas

Supervisión humana, canales de reclamación y comunicación clara

La confianza acelera la adopción cuando las personas entienden cómo se toman las decisiones y pueden cuestionarlas

Arquitectura para convertir intención en capacidad



La confianza acelera la adopción cuando las personas entienden cómo se toman las decisiones y pueden cuestionarlas



Plataforma Oracle:

Proporciona a la IA el contexto para **ver, comprender, y actuar**

Resultado: IA que opera con mayor precisión, resultados más rápidos, control más Fuerte y costes más bajo y predecible



Principales diferenciadores Oracle

Instantáneo



Plataforma multimodelo que permite aplicar IA y analítica a todo tipo de datos y formatos



IA embebida, sin coste adicional, ejecutándose donde residen los datos



Soporte a vectores, sin coste adicional, sobre la misma plataforma

Escalable



Continuidad del negocio, por diseño, para facilitar que el negocio esté operativo 24x7



Seguridad avanzada, por diseño, para asegurar su activo más valorado, sus datos



Elección del despliegue, se ejecuta donde lo necesite

Integrado



Abierto, basada en estándares, interoperando con cualquier tecnología y datos

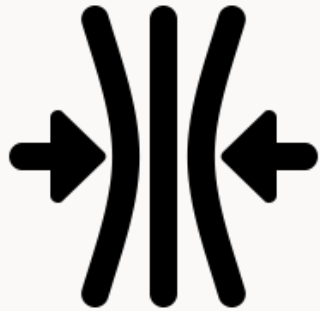


Facilitador para toda clase de cargas de trabajo, desde *lakehouses* a cargas de trabajo transilíticas



Innovación continua, probada, para una evolución constante sin interrupción

El reto social exige decisiones más rápidas y más justas



Servicios bajo presión

Salud, educación,
movilidad y protección
social compiten por
recursos limitados



Riesgos interconectados

Clima, fraude, exclusion y
emergencias se propagan
entre territorios y sistemas



Expectativas ciudadanas

Los ciudadanos esperan
servicios accesibles,
personalizados y
transparentes

La IA amplía la capacidad de análisis, pero los resultados dependen de la Calidad de los datos, el contexto y las salvaguardas

Cuatro ámbitos donde los datos cambian la respuesta



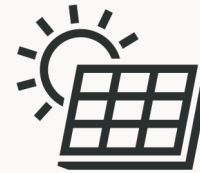
Salud

Priorizar prevención y coordinar la atención de personas con mayor riesgo



Ciudades

Optimizar movilidad, energía y mantenimiento con datos en tiempo casi real



Sostenibilidad

Detectar presión ambiental y orientar inversiones hacia mayor impacto



Inclusion

Identificar barreras de acceso y acercar los servicios a quien los necesita

Como priorizar un caso de uso con valor demostrable

Impacto para personas

¿Qué resultado mejora y para quién?

Viabilidad de datos

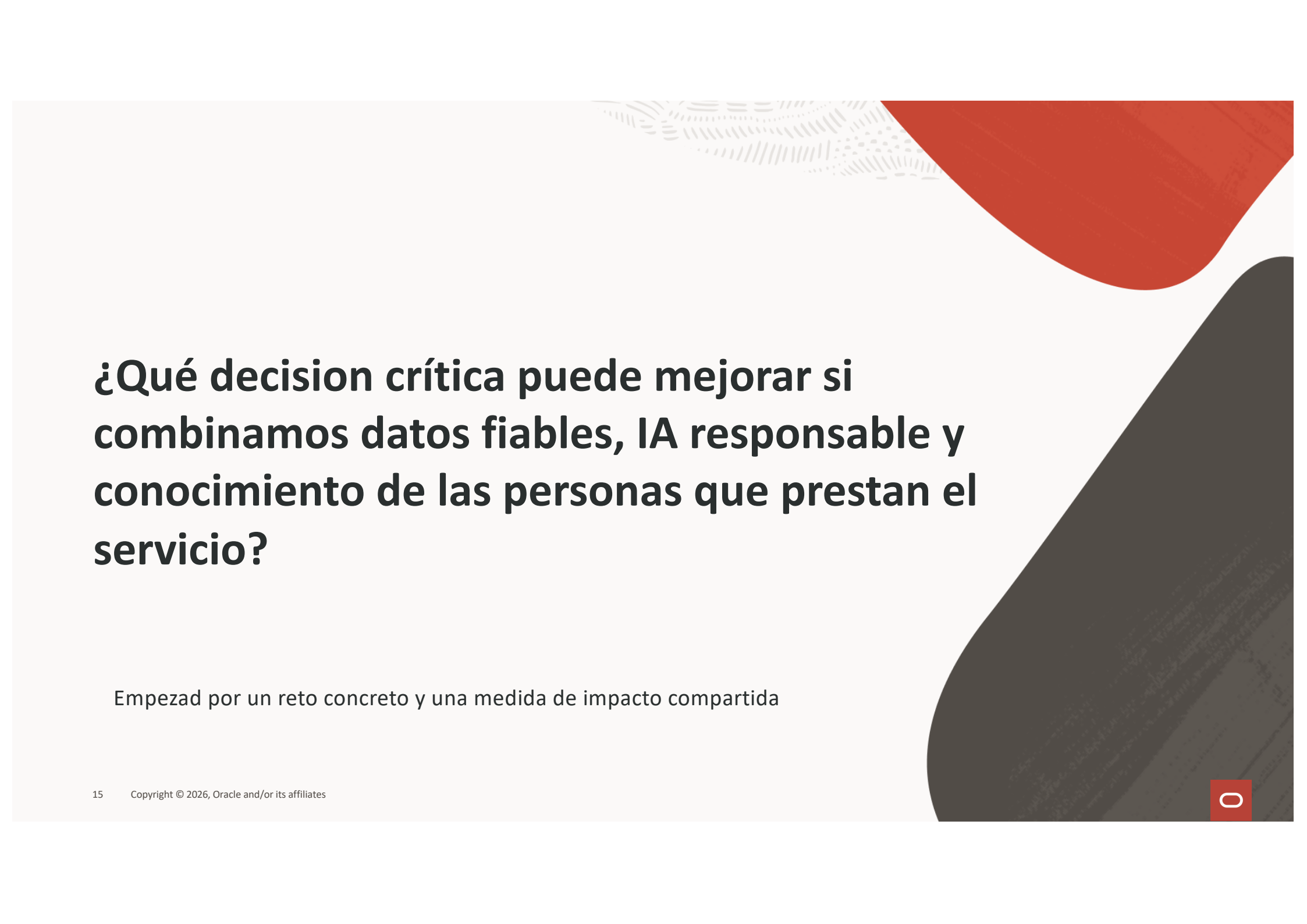
¿Existen datos suficientes, legítimos y utilizables?

Riesgo y confianza

¿Qué daño podría causar un error y cómo se controla?

Capacidad para actuar

¿Quién usará la información y qué cambio puede ejecutar?



¿Qué decisión crítica puede mejorar si combinamos datos fiables, IA responsable y conocimiento de las personas que prestan el servicio?

Empezad por un reto concreto y una medida de impacto compartida

Gracias

ORACLE